

令和2年4月8日

ご利用者様各位  
ご家族様各位

株式会社 プラレール・キャピタル  
さくらんぼケア  
わかばケア

## 新型コロナウイルス対応に関するお知らせ

拝啓

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

既に、報道等でご存じの通り、新型コロナウイルスが世界中に拡散しており、東京都内並びに、練馬区でも感染者数が増加している状況であり、緊急事態宣言も発令されました。

これを受け、弊社では厚生労働省および練馬区行政の指針を踏まえ、事業所での予防対策のほか、下記の対応とご利用者様およびご家族へのお願いをさせていただきます。ご理解ご協力のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

### 弊社予防対策

[職員・スタッフへの対応]

- ・出勤前に検温し、37度以上の発熱があった場合については出勤を行わないこととさせていただきます。
- ・スタッフは訪問時等、手洗いの徹底、場合によってはガウン等を着用することもあります。※訪問時スタッフへの洗面台使用のご協力をお願いします。

[ご利用者様への対応]

- ・職員が訪問時に発熱等、風邪症状がある場合は、担当ケアマネおよび弊社管理者に報告し、訪問を変更または中止させていただく場合があります。
  - ・ご利用者様または、同居しているご家族様が新型コロナウイルス感染症を疑われた場合は、主治医や保健所等に相談し対応して頂く場合があります。  
※担当のケアマネジャーにも報告をお願いします。
- 他のご利用者様へのウィルス感染を予防するため、病状によっては、訪問や訪問介

護サービスを一定期間お休みさせて頂くか、1日の最後にさせて頂くなど、時間や訪問者の調整をさせて頂く場合がございます。

#### ご利用者様へのお願い

- ・訪問日の朝に検温をお願い致します。その際に、37度以上の発熱がある場合は事前にご連絡ください。また、咳や喉の痛みなどの症状がある場合も連絡ください。
- ・不要不急の外出を自粛してください。  
※処方のための通院は、ご家族様などで代行することが可能です。
- ・外出時はマスクを着用し、外出後は手洗い、うがいを徹底して行ってください。

事業所内では、職員またはスタッフの予防対策を講じていますが、職員が感染する可能性も考えられます。現状として、誰がどこで感染するかわからない非常に危険性の高いウイルスとなっています。

予防対策を徹底した中でも、職員などが感染した場合は、厚生労働省および練馬区行政の指針に沿って対応させて頂きます。

ご不便をおかけしますが、ご理解、ご協力のほど何卒よろしくお願い致します。

以上